

CONDIZIONI DI UTILIZZO DEL PORTALE WWW.TIRIUSO.IT – UTENTE

Registrandosi al portale www.tiriuso.it, l'utente dichiara di aver letto e accettato le seguenti condizioni:

1. Finalità del servizio

Il portale www.tiriuso.it consente agli utenti di prenotare gratuitamente il ritiro di oggetti in buono stato, pubblicati dalle organizzazioni partner, al fine di promuovere il riuso e ridurre gli sprechi.

2. Registrazione e correttezza dei dati

L'Utente si impegna a fornire dati anagrafici e di contatto corretti, aggiornati e completi. In caso di informazioni errate o false, il Gestore del Portale si riserva il diritto di sospendere o cancellare l'account.

3. Prenotazione degli oggetti

- Ogni oggetto può essere prenotato da più utenti. La prenotazione non dà diritto esclusivo al ritiro.
- Dopo la prenotazione, l'Azienda contatterà l'Utente via email o telefono per concordare il ritiro. L'Utente si impegna a rispondere e a rispettare gli accordi presi.
- In caso di impossibilità a ritirare l'oggetto, l'Utente è tenuto ad avvisare tempestivamente l'Azienda per liberare l'oggetto e consentirne la riassegnazione.

4. Comportamento corretto e rispetto reciproco

L'Utente si impegna a:

- mantenere un comportamento rispettoso nei confronti delle aziende aderenti;
- non presentarsi al ritiro senza accordo o al di fuori degli orari stabiliti;
- non prenotare oggetti con l'intento di rivenderli o smaltirli.

5. Divieto di rivendita

Gli oggetti ritirati tramite il portale sono destinati esclusivamente al riuso personale. È vietata la rivendita o qualsiasi forma di utilizzo commerciale.

6. Limitazione di responsabilità

Il Gestore del Portale non è responsabile per il contenuto delle inserzioni, per eventuali danni derivanti dall'utilizzo degli oggetti, né per disservizi nei rapporti tra l'Utente e l'Azienda.

7. Oggetti prenotabili "così come sono"

Gli oggetti pubblicati provengono da processi di smaltimento. L'Utente accetta che siano offerti "così come sono", senza garanzia né diritto alla restituzione.

8. Trattamento dei dati personali

I dati personali forniti dall'Utente saranno trattati nel rispetto del Regolamento UE 2016/679 (GDPR) e utilizzati esclusivamente per finalità legate al servizio di prenotazione e ritiro.

9. Sospensione dell'account

In caso di comportamenti scorretti, ripetute assenze al ritiro, prenotazioni non ritirate o violazione delle presenti condizioni, l'account potrà essere sospeso o disattivato dal Gestore del Portale.

10. Prenotazioni abusive

Non è consentito effettuare prenotazioni multiple senza reale intenzione di ritiro. In caso di comportamenti reiterati, il Gestore si riserva il diritto di sospendere o disattivare l'account.

11. Trasporto e installazione

Il ritiro degli oggetti avviene a cura e spese dell'Utente. L'Azienda non è tenuta a offrire servizio di trasporto, carico/scarico o installazione.

12. Oggetti ingombranti o particolari

Per alcuni oggetti, l'Azienda può indicare condizioni specifiche di ritiro (es. necessità di mezzi adeguati, appuntamento su fascia oraria limitata, presenza di documenti o liberatorie). L'Utente è tenuto a leggerle con attenzione prima della prenotazione.

13. Oggetti non ritirati

Nel caso in cui l'Utente non si presenti al ritiro entro 5 giorni dalla data concordata, senza giustificato motivo, l'Azienda potrà riassegnare l'oggetto ad altri utenti. L'utente perderà il diritto di prenotazione sull'articolo non ritirato.

14. Modifiche alle condizioni

Il Gestore del Portale si riserva il diritto di modificare in qualsiasi momento le presenti condizioni, dandone comunicazione agli utenti tramite email o avviso sul sito.